

# Smlouva o poskytování datových služeb

uzavřena dle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů

## Smluvní strany

1.1. Zákazník:

Se sídlem/bytem:

Fakturační adresa:

Místo připojení:

Statutární orgán:

IČ/Rodné číslo:

**Zastoupen:**

DIČ:

**tel.:**

**mail.:**

Bankovní spojení:

dále jen „Zákazník“

Č. účtu :

1.2. Provozovatel: **STEN.cz s.r.o.**

Jednatel: Renata Jirušová

Se sídlem: 500 03 Hradec Králové, Polní 190/1 – Slezské Předměstí

IČ: 275 03 992

DIČ: CZ27503992

**Zastoupen:**

**správce**

**777 140063**

[spravce@sten.cz](mailto:spravce@sten.cz)

**hlášení poruch**

**fakturace**

**777 140064**

[fakturace@sten.cz](mailto:fakturace@sten.cz)

**administrativa**

Bankovní spojení: Fio banka Hradec Králové

Dále jen „Provozovatel“

Č. účtu : **2300095346/2010**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto  
Smlouvu o poskytování datových služeb  
(dále jen „Smlouva“)

## 2.1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zajistit prostřednictvím jím spravované sítě NET STEN (dále jen „NET STEN“) na od Provozovatele zapůjčených, odprodáných nebo vlastních zařízeních v bytové jednotce, resp. provozovnách Zákazníka přístup k datové počítačové síti Internet (dále jen „služba“) a závazek Zákazníka hradit za služby Provozovateli poplatky za podmínek této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy není dodávka hardware, software, instalace a konfigurace Zákaznickových zařízení ani školení obsluhy. Případná dodávka potřebných zařízení je řešena samostatnou smlouvou.

## 2.3. TECHNICKÉ ÚDAJE

smtp: **mail.sten.cz** (vyžaduje ověření)

IP adresu přiděluje server DHCP

Typ technologie:RB

Další informace k nastavení SMTP serveru naleznete na [www.sten.cz/faq/](http://www.sten.cz/faq/)

### UŽIVATELSKÉ JMÉNO A HESLO

jméno (login):

heslo:

## 3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za poskytování datových služeb byla stanovena dohodou takto:

vyhrazené linky (bez agregace)			
rychlost (stahování/odesílání v Mb/s)	cena bez DPH	DPH	cena s DPH
5/5 (*pro seniory a ZTP-P)	100 Kč	21 Kč	121 Kč
5/5	150 Kč	32 Kč	182 Kč
15/10	280 Kč	59 Kč	339 Kč
40/20	460 Kč	97 Kč	557 Kč

*\*) Zvýhodněná cena u linky 5Mb platí pro fyzické osoby nepodnikatele s trvalým bydlištěm v místě přípojky a věkem nad 65 let. Dále pro držitele průkazu ZTP-P s trvalým bydlištěm v místě přípojky*

Další služby:

- mail .....
- web .....
- VoIP .....

POST-paid (faktura)                       PRE-paid (kredit použitelný na 150 dnů)

Provozovatel poskytuje přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

Přenos čísla se bude uskutečňovat, podle Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.212-12. Podrobné informace naleznete na stránkách [www.sten.cz/internet/podminky/](http://www.sten.cz/internet/podminky/) Všeobecné obchodní podmínky, bod V. Podmínky přenositelnosti čísel.

3.2. Platba poplatků:

- měsíčně                                       čtvrtletně                                       ročně (kalendářní rok)

3.3. Způsob zasílání daňových dokladů

- elektronicky (e-mailem)
- poštou + expediční náklady

- 3.4. Povinnost úhrady služeb vzniká okamžikem připojení Zákazníka k síti NET STEN. Dle způsobu platby poplatků sjednané v bodu 3.2. Zákazník hradí cenu služeb paušálním poplatkem vždy na dané období dopředu. Předplacené období začíná vždy 1. dnem daného období.
- 3.5. Datum splatnosti připadá při měsíčním způsobu plateb vždy na 15. den daného měsíce, při čtvrtletním a ročním způsobu plateb se splatnost řídí datem na faktuře.
- 3.6. Poplatek za služby při měsíčním způsobu plateb hradí Zákazník převodním příkazem s uvedením přiděleného VS. Pro plátce DPH vystaví Provozovatel platební kalendář, který obsahuje náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.7. Poplatek za služby při čtvrtletním a ročním způsobu plateb hradí Zákazník na základě faktur vystavených Provozovatelem. Jako VS při úhradě uvede Zákazník číslo faktury. Vystavené faktury obsahují náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.8. Informace o vystavených fakturách uveřejní Provozovatel na svých webových stránkách [www.sten.cz](http://www.sten.cz)
- 3.9. Reklamací na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnuté služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podáním reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Provozovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

#### 4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, nutné pro řádný výkon své činnosti (dále také jako „Osobní údaje“).
- 4.2. Osobní údaje budou Společností poskytnuty těmto třetím osobám:
  - externí účetní
  - externí advokátní kanceláři
  - externí správce sítě
  - externí programátor
- 4.3. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP
- 4.4. Osobní údaje budou Společností zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Společnosti podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 4.5. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte tato práva:
  - PRÁVO NA PŘÍSTUP
  - PRÁVO NA OPRAVU
  - PRÁVO NA VÝMAZ
  - PRÁVO NA OMEZENÍ
  - PRÁVO NA PŘENOSITELNOST
  - PRÁVO VZNĚST NÁMITKU
- 4.6. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, můžete uplatnit u Společnosti buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese [fakturace@sten.cz](mailto:fakturace@sten.cz).
- 4.7. V případě, že bude Společnost užívat osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, neprodleně poskytnete Zájemci informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v této doložce.

#### 5. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 5.1. Provozovatel je povinen udržovat síť NET STEN v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané pro poskytování datových služeb a to především trvalým monitorováním celé sítě.
- 5.2. Provozovatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi přístup do sítě NET STEN 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Veškeré nezbytné nutné odstávky sítě NET STEN se provozovatel zavazuje provádět pouze po předchozím oznámení Zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
- 5.3. Provozovatel se zavazuje za úplaty poskytnout Zákazníkovi dle jeho požadavků součinnost při zajištění školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- 5.4. Provozovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. S informacemi, které takto získá, je povinen naložit jako s obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého Provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes Provozovatele na to, že Zákazník porušil pravidla tímto Provozovatelem vyhlášená.
- 5.6. Provozovatel je oprávněn, aniž by však ovlivnil kvalitu služeb, zaměnit jím u Zákazníka instalovaný hardware za jiný.
- 5.7. Provozovatel má právo odepřít Zákazníkovi přístup do sítě NET STEN, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- 5.8. Provozovatel nenes odpovědnost za datovou bezpečnost Zákazníkovy informačního systému, za funkčnost zařízení, která Zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Provozovatel neodpovídá za škody, které by mohly Zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Provozovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku připojení k síti Internet.

- 5.9. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných v síti Internet třetími osobami, ani za obsah informací zveřejňovaných Zákazníkem.
- 5.10. Provozovatel má právo změnit výši ceny za služby v případě, že majitel (správce) objektu bude po něm požadovat náklady spojené s umístěním a provozem zařízení Provozovatele.
- 5.11. Hardware instalovaný Provozovatelem u Zákazníka zůstává ve vlastnictví Provozovatele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, písemnými návody a pokyny, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám (např. užívání služeb pro trvalé připojení www nebo jiných serverů).
- 6.2. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád na Internetu (příloha č. 1) a zavazuje se nevyužívat poskytovaných služeb zejména v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené jím provozovateli či třetím osobám porušením tohoto řádu, ustanovení této Smlouvy a jiných závazných podpisů, a je povinen tyto škody nahradit.
- 6.3. Zákazník odpovídá za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, které budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- 6.4. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zařízení Zákazníka připojená na síť NET STEN musí být homologována pro tento provoz a odsouhlasena Provozovatelem. Zákazník odpovídá za omezení svých koncových zařízení.
- 6.5. Zákazník je povinen zajistit provozovateli přístup k jím instalovanému hardware, které je v jeho vlastnictví.
- 6.6. Zákazník je povinen se svým přístupovým heslem přiděleným mu Provozovatelem nakládat jako s důvěrným údajem. Vyžadují-li to technické, provozní nebo organizační důvody, je provozovatel oprávněn přístupové heslo změnit.
- 6.7. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Provozovatele poskytovat konektivitu dalším osobám.
- 6.8. V případě, že předmětem této Smlouvy je i poskytování VoIP formou PRE-paid, je kredit použitelný na 150 dnů tak, jak je uvedeno v bodu 3.1. Smlouvy, a to od připsání kreditu na účet. Pro případ prodloužení platnosti o dalších 150 dnů, je třeba připsat částku ve výši alespoň 50,- Kč na účet, čímž dojde k automatickému prodloužení u celé výše kreditu, přičemž v tomto období musí být provolána alespoň částka odpovídající celé výši kreditu. Nebude-li provolána alespoň částka odpovídající celé výši kreditu, zbytek neprovolaného kreditu propadne ve prospěch Poskytovatele a služba VoIP již nebude dále poskytována. Po dalších 150 dnech bude telefonní číslo uvolněno pro další zájemce o VoIP.
- 6.9. Zákazník má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <http://adr.coi.cz>  
Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 7. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Provozovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na niž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích osob, v případě, že závada nebyla způsobena Zákazníkem. Pokud provozovatel zjistí, že Zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí Zákazník nezbytné náklady na jejich odstranění. Závada bude odstraněna do 24 hodin od nahlášení, mimo případy vyšší moci dle článku 11.
- 7.2. Zákazník se zavazuje poskytnout provozovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy prováděné Provozovatelem v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času potřebného pro tuto součinnost.
- 7.3. V případě, že porucha vznikla na straně Provozovatele v síti NET STEN, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Servis zařízení Zákazníka je zvlášť placenou službou, jehož aktuální cena je uvedena na stránkách [www.sten.cz](http://www.sten.cz).
- 7.4. Pokud provozovatel nedodrží výše uvedený termín odstranění závady, má Zákazník právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl provozovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

## 8. SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ INFORMACÍ

- 8.1. Provozovatel vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané se Zákazníkem, a to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Zákazníkem. Provozovatel je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu Zákazníka i po vypořádání práv a

povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil správci sítě svůj písemný nesouhlas.

- 8.2. Provozovatel je oprávněn poskytnout data dle bodu 8.1. pouze těm osobám, které Provozovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 8.3. Provozovatel se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle bodu 8.1. bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Provozovatel informoval o svých nových službách a produktech.

## 9. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Neoznámí-li kterákoliv ze smluvních stran v posledním měsíci sjednané doby trvání Smlouvy druhé smluvní straně, že na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvá, má se za to, že smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze oboustranně vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta v délce třiceti dnů běží od dalšího dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty. Oznámení musí být učiněno doporučeným dopisem, písemným podáním v sídle Provozovatele nebo mailovou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem. V případě ukončení Smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne sjednaná doba trvání smlouvy, má Provozovatel právo účtovat účastníkovi jednorázový poplatek rovný jedné pětině součtu měsíčních poplatků zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši rozdílu ceny zařízení a zvýhodněné ceny zařízení. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Zákazník povinen Provozovateli vrátit veškerá zařízení, která mu v souvislosti s touto Smlouvou byla poskytnuta a jsou ve vlastnictví Provozovatele, a to do 10-ti dnů od ukončení Smlouvy, a to v sídle Provozovatele. V téže lhůtě je Zákazník oprávněn Provozovateli sdělit termín v období 5 až 10 dnů po oznámení pro demontáž poskytnutého zařízení. Zákazník je povinen umožnit přístup k zařízení, které má být demontováno. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů na straně Zákazníka je Provozovatel oprávněn požadovat k úhradě účelně vynaložené náklady spojené s montáží a demontáží zařízení ve vlastnictví Provozovatele. Náhrada škody tím není dotčena.
- 9.2. Poruší-li některá ze stran hrubým způsobem smluvní povinnost a nesplní-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu stanovené ve výzvě, je druhá strana oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit. Výzva musí být učiněna písemně nebo prostřednictvím mailové zprávy. Odstoupení musí být učiněno doporučeným dopisem, písemným podáním Zákazníka v sídle Provozovatele nebo mailovou zprávou Zákazníka opatřenou zaručeným elektronickým podpisem. Smlouva se ruší ke dni, v němž byl doručen druhé smluvní straně projev vůle k odstoupení od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy doporučeným dopisem se za doručení považuje 15. den po odeslání, nebude-li doručeno dříve. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen Provozovateli vrátit veškerá zařízení, která mu souvislosti s touto Smlouvou byla poskytnuta a jsou ve vlastnictví Provozovatele, a to do 10-ti dnů od ukončení Smlouvy, a to v sídle Provozovatele. V téže lhůtě je Zákazník oprávněn Provozovateli sdělit termín v období 5 až 10 dnů po oznámení pro demontáž poskytnutého zařízení. Zákazník je povinen umožnit přístup k zařízení, které má být demontováno. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka je Provozovatel oprávněn požadovat k úhradě účelně vynaložené náklady spojené s montáží a demontáží zařízení ve vlastnictví Provozovatele. Náhrada škody tím není dotčena.
- 9.3. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
  - porušení povinností úhrady ceny za služby a sjednaných smluvních pokut
  - nedodržování povinností dle článku 6. Smlouvy
- 9.4. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Provozovatele se považuje zejména porušení článku 8. Smlouvy.
- 9.5. Odstoupení od Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinností uhradit provozovateli dlužnou částku ceny služeb a smluvních pokut. V případě, že Zákazník požádá o obnovení poskytování služeb a uhradí veškeré dlužné částky, je provozovatel oprávněn naúčtovat Zákazníkovi nezbytné náklady, spojené s tímto obnovením služeb.
- 9.6. Zákazník se zavazuje poskytnout při demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času, potřebného pro tuto součinnost.
- 9.7. V případě uzavření smlouvy s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo jiné prostory obvyklé k podnikání je Zákazník oprávněn od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno písemné znění smlouvy, odstoupit.

## 10. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Veškeré spory budou nejdříve řešeny dohodou. V případě, že Zákazník řádně a včas neprovede úhradu sjednané ceny za služby (resp. bude v prodlení s platbou o dva a více měsíců) ani po upozornění prostřednictvím e-mailové zprávy, je provozovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající dvanáctinásobku měsíčního poplatku bez DPH. V případě nezaplacení úhrady sjednané ceny služby nebo smluvní pokuty je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od Smlouvy. Za další aktivaci služby bude účtován poplatek ve výši 1000,- Kč+ DPH.
- 10.2. V případě odcizení, poškození či zničení hardware Provozovatele instalovaného jím v bytě, či v prostorách firmy se Zákazník zavazuje k finanční úhradě ve prospěch Provozovatele ve výši pořizovací ceny hardware.

## 11. VYŠŠÍ MOC

- 11.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považuje překážka, jež nezávisle na vůli povinné smluvní strany jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 11.2. Jestliže vznikne situace zapříčiněná vyšší mocí, příslušná smluvní strana okamžitě písemně uvědomění druhou smluvní stranu o takové skutečnosti a její příčině. Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, bude smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy dle svých nejlepších schopností a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

## 12. SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Zákazník a Provozovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této Smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této Smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- 12.2. Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této Smlouvy, bude prováděno elektronickou poštou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany Zákazníka i Provozovatele činit pouze pověřené osoby, uvedené bodě 1.1. a 1.2. Smlouvy. Za písemné úkony (ve smyslu právních úkonů) ze strany Provozovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně faxem, elektronickou poštou i zprávou SMS. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému Provozovatele.
- 12.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Provozovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka.
- 12.4. Všechny závazky, ujednání, povinnosti a práva vyplývající z této Smlouvy se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato smlouva zmiňuje o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany jako by šlo o ně samé.
- 12.5. Zákazník prohlašuje, že Provozovatelem zapůjčená nebo odprodaná nebo jeho vlastní zařízení v bytové jednotce či provozovně Zákazníka, kterou je zákazník jako vlastník, nájemce či pronájemce oprávněn užívat, je možné instalovat, a to včetně instalace a přístupu k síti NET STEN.
- 12.6. Provozovatel a Zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění Smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřeni zmocněnci uvedení v článku 1 Smlouvy.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, prostřednictvím číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. K návrhům dodatků této Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně do 8 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Platnosti a účinnosti nabývá dodatek dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.2. Práva a povinnosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy v platném znění.
- 13.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Skutečný termín zahájení poskytování služby započne v den, kdy bude služba dostupná Zákazníkově.
- 13.4. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem Smlouvy včetně jejích příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy a s celým obsahem Smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 13.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 13.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Provozní řád
- 13.7. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu o poskytování datových služeb uzavřenou mezi Provozovatelem a Zákazníkem vztahující se k témuž místu připojení.

### Datum připojení do sítě NET STEN:

V Hradci Králové dne :

Zákazník:

Provozovatel:

## Příloha č. 1 – Provozní řád sítě Internet

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení Zákazníka k síti Internetu.

Provozní řád vymezuje odpovědnost Provozovatele za konkrétní užívání sítě, uzavřením Smlouvy se Zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítě a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu Provozovatele.
- Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systému jejich účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s Provozovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude Zákazník včas informovat Provozovatele tak, aby mohla být sjednána náprava.
- Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- Bere na vědomí, že služby Provozovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity. Nesmí působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vztahů. Je přísně zakázáno využívat služby Provozovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.