

Smlouva o poskytování telekomunikační služby přenosu digitálního rozhlasového a televizního vysílání

uzavřena jako smlouva inominátní dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1.1. Zákazník:
Se sídlem/bytem:

Fakturační adresa:

Místo připojení:

Statutární orgán:

IČ/Rodné číslo:

Zastoupen:

DIČ:

tel.:

mail.:

Bankovní spojení:
dále jen „Zákazník“

Č. účtu :

1.2. Provozovatel: **STEN.cz s.r.o.**

Jednatel: Renata Jirušová

Se sídlem: 500 03 Hradec Králové, Polní 190/1 – Slezské Předměstí

IČ: 275 03 992

DIČ: CZ27503992

Zastoupen:

**správce
fakturace**

**777 140063
777 140064**

spravce@sten.cz
fakturace@sten.cz

**hlášení poruch
administrativa**

Bankovní spojení: Fio banka Hradec Králové
Dále jen „Provozovatel“

Č. účtu : **2300095346/2010**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek provozovatele zajistit, resp. zprostředkovat Zákazníkovi poskytování služby přenosu rozhlasového a televizního vysílání a služby šíření rozhlasového a televizního signálu dle níže uvedené programové nabídky, prostřednictvím neveřejné telekomunikační sítě Provozovatele, tj. prostřednictvím IP technických prostředků Provozovatele (dále jen jako „digitální televize“), a to v kvalitě a v souladu s touto Smlouvou a závazek Zákazníka hradit za služby Provozovateli poplatky za podmínek této Smlouvy.
- 2.2. Provozovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy disponuje infrastrukturou nezbytnou k provozování veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání, a že je oprávněn poskytovat služby spočívající v přenosu rozhlasového a televizního vysílání a šíření rozhlasového a televizního signálu prostřednictvím sítě koncovým uživatelům na základě příslušného oprávnění Českého telekomunikačního úřadu.
- 2.3. Provozovatel současně tímto prohlašuje a uživatel souhlasí s tím, že poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., IČ 03582337, Češkova 834, Pardubice, PSČ 530 02, která je jako provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4 ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou takto:

Tarif	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Basic HD*	82 Kč	17 Kč	99 Kč
Basic HD+	107 Kč	22 Kč	129 Kč
Standard HD	310 Kč	65 Kč	375 Kč
Max HD (vč. HBO HD 1,2,3)	619 Kč	130 Kč	749 Kč

*K tarifu Basic HD nelze přidávat tématické balíčky.

Tématické balíčky	příloha č. 2
-------------------	--------------

Rozhraní set-top-boxu

- podpora pro přidělování programových nabídek koncovým zákazníkům
- podpora pro zobrazování televizních kanálů scamblovaných systémem Verimatrix
- možnost uživatelského seřazení TV kanálů
- možnost zamknutí / odemknutí televizního kanálu rodičovským zámekem
- změna PINu rodičovského zámku
- možnost nastavení časového omezení vysílání televizního kanálů
- volba jazyka ovládání (česká, slovenská, polská, anglická a německá verze)
- zobrazovat nápovědy v menu set-top-boxu podle aktuální pozice focusu
- možnost přepínání audio kanálu u přehrávaného televizního kanálu (pokud je stream obsahuje)
- možnost zobrazení titulků k přehrávanému televiznímu kanálu (pokud je stream obsahuje)
- nelineární služby nPVR (pause TV, startover TV, timeshift), archiv pořadů
- prostor pro vlastní nahrané pořady.

3.2. Set-top-box:

Typ:

pronájem - 150 Kč/měsíc

odkoupení - 2.499 Kč

3.3. Platba poplatků:

měsíčně

čtvrtletně

ročně (kalendářní rok)

3.4. Způsob zasílání daňových dokladů

elektronicky (e-mailem)

poštou + expediční náklady

- 3.5. Povinnost úhrady služeb vzniká účinností této Smlouvy. Dle způsobu platby poplatků sjednané v bodu 3.2. Zákazník hradí cenu služeb paušálním poplatkem vždy na dané období dopředu. Předplacené období začíná vždy 1. dnem daného období.
- 3.6. Datum splatnosti připadá při měsíčním způsobu plateb vždy na 15. den daného měsíce, při čtvrtletním a ročním způsobu plateb se splatnost řídí datem na faktuře.
- 3.7. Poplatek za služby při měsíčním způsobu plateb hradí Zákazník převodním příkazem s uvedením přiděleného VS. Pro plátce DPH vystaví Provozovatel platební kalendář, který obsahuje náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.8. Poplatek za služby při čtvrtletním a ročním způsobu plateb hradí Zákazník na základě faktur vystavených Provozovatelem. Jako VS při úhradě uvede Zákazník číslo faktury. Vystavené faktury obsahují náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.9. Informace o vystavených fakturách uveřejní Provozovatel na svých webových stránkách www.sten.cz
- 3.10. Reklamací na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnuté služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podáním reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Provozovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 4.1. Provozovatel je povinen udržovat síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané pro poskytování služeb a to především trvalým monitorováním celé sítě.
- 4.2. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého Provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes Provozovatele na to, že Zákazník porušil pravidla tímto Provozovatelem vyhlášená.
- 4.3. Provozovatel je oprávněn, aniž by však ovlivnil kvalitu služeb, zaměnit jím u Zákazníka instalovaný hardware za jiný.
- 4.4. Provozovatel má právo odeprít užívání sjednaných služeb okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty, a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- 4.5. Provozovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost Zákazníkovy informačního systému, za funkčnost zařízení, která Zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Provozovatel neodpovídá za škody, které by mohly Zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkreslí zajišťované služby. Provozovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku připojení k síti Internet.
- 4.6. Hardware instalovaný Provozovatelem u Zákazníka zůstává ve vlastnictví Provozovatele.
- 4.7. Služba je poskytována nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce). Provozovatel garantuje dostupnost služby ve výši 99,0%. Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce.
- 4.8. Za přerušení poskytování služby se nepovažuje přerušení provozu způsobené výlučně jednáním Zákazníka, vyšší moc nebo přerušení provozu za účelem pravidelné údržby od 2:00 do 5:00 pracovního dne nebo přerušení provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě nebo nedostupnost přístupového bodu.
- 4.9. Doba přerušení provozu se počítá od chvíle, kdy bylo Provozovateli Zákazníkem oznámeno přerušení provozu a končí odstraněním poruchy, resp. obnovením poskytování služby.
- 4.10. Závady způsobující přerušení poskytování služby se poskytovatel zavazuje odstranit do 24 hodin od jejich řádného oznámení nebo od doby kdy Provozovatel takovou závadu jiným způsobem zjistil. V případě mimořádně závažné závady nebo v případě přerušení telekomunikační sítě na nepřístupném místě se lhůta pro odstranění závady prodlužuje o dalších 24 hodin.
- 4.11. Provozovatel si vyhrazuje provést takové kroky, které zamezí provozování části či celé služby v případě, že provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě anebo se takový provoz dotkne práv nebo oprávněných zájmů třetích osob. Provozovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu České republiky.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, písemnými návody a pokyny, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám (např. užívání služeb pro trvalé připojení www nebo jiných serverů).
- 5.2. Zákazník může službu užívat pro jakékoliv účely související s jeho osobní či obchodní činností, avšak výhradně v plném souladu s právním řádem České republiky.

- 5.3. Zákazník je oprávněn přenechat užívání části či celé služby dalším osobám pouze s předchozím písemným a výslovným souhlasem Provozovatele.
- 5.4. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zařízení Zákazníka připojená na síť musí být homologována pro tento provoz a odsouhlasena Provozovatelem.
- 5.5. Zákazník je povinen zajistit provozovateli přístup k jím instalovanému hardware, který je v jeho vlastnictví nebo mu byl poskytnut.
- 5.6. Zákazník má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: <http://adr.coi.cz>
Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

6. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Provozovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na niž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích osob, v případě, že závada nebyla způsobena Zákazníkem. Pokud provozovatel zjistí, že Zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí Zákazník nezbytné náklady na jejich odstranění.
- 6.2. Zákazník se zavazuje poskytnout provozovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy prováděné Provozovatelem v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času potřebného pro tuto součinnost.
- 6.3. V případě, že porucha vznikla na straně Provozovatele bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Servis zařízení Zákazníka je zvlášť placenou službou, jehož aktuální cena je uvedena na stránkách www.sten.cz.
- 6.4. Pokud provozovatel nedodrží výše uvedený termín odstranění závady, má Zákazník právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl provozovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

7. SHROMAŽĎOVÁNÍ A UŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka, nutné pro řádné poskytování sjednané služby a plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2. Osobní údaje budou Provozovatelem poskytnuty těmto třetím osobám:
 - externí účetní společnost
 - externí advokátní kanceláři v případě vymáhání závazků dle této smlouvy
 - osobám, které Provozovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 7.3. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze země mimo EU a EHP. Osobní údaje budou Provozovatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností Provozovatele podle platných právních předpisů nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
- 7.4. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů má Zákazník tato práva:
 - A) PRÁVO NA PŘÍSTUP k Osobním údajům u Provozovatele, což znamená, že si může kdykoliv požádat o potvrzení Provozovatele, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také má právo získat kopii osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Provozovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
 - B) PRÁVO NA OPRAVU osobních údajů, což znamená, že může požádat Provozovatele o opravu či doplnění osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
 - C) PRÁVO NA VÝMAZ osobních údajů, což znamená, že Provozovatel musí vymazat osobní údaje Zákazníka pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvolá souhlas a neexistuje žádný

další důvod pro zpracování (iii) vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.

D) PRÁVO NA OMEZENÍ zpracování osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování osobních údajů Zákazníka, konkrétně pokud (i) popírá přesnost osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu osobních údajů chce jejich zpracování pouze omezit, (iii) Provozovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Zákazník ano (iv) nebo pokud Zákazníkem byla vznesena námitka proti zpracování. Provozovatel může mít osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno souhlasem Zákazníka, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,

E) PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů, což znamená, že Zákazník má právo získat své osobní údaje, které poskytl Provozovateli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, má právo, aby Provozovatel tyto údaje předal jinému správci.

F) PRÁVO VZNĚST NÁMITKU proti zpracování osobních údajů, což znamená, že Zákazník může u Provozovatele či pověřené osoby podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, čímž způsobí, že Provozovatel osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Zákazníka.

- 7.5. Veškerá svá práva, stanovená předchozím odstavcem, může Zákazník uplatnit u Provozovatele buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese info@sten.cz se zaručeným elektronickým podpisem.
- 7.6. Zákazník má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy nebo nemožnost plnění atp..
- 7.7. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Provozovatel informoval o svých nových službách a produktech.

8. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání **24** měsíců. Neoznámí-li kterákoliv ze smluvních stran v posledním měsíci sjednané doby trvání Smlouvy druhé smluvní straně, že na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby trvá, má se za to, že smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze oboustranně vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta v délce třiceti dnů běží od dalšího dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty. Oznámení musí být učiněno doporučeným dopisem, písemným podáním v sídle Provozovatele nebo mailovou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem. V případě ukončení Smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne sjednaná doba trvání smlouvy, má Provozovatel právo účtovat účastníkovi jednorázový poplatek rovný jedné pětině součtu měsíčních poplatků zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši rozdílu ceny zařízení a zvýhodněné ceny zařízení. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Zákazník povinen Provozovateli vrátit veškerá zařízení, která mu v souvislosti s touto Smlouvou byla poskytnuta a jsou ve vlastnictví Provozovatele, a to do 10-ti dnů od ukončení Smlouvy, a to v sídle Provozovatele.
- 8.2. Poruší-li některá ze stran hrubým způsobem smluvní povinnost a nesplní-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu stanovené ve výzvě, je druhá strana oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit. Výzva musí být učiněna písemně nebo prostřednictvím mailové zprávy. Odstoupení musí být učiněno doporučeným dopisem, písemným podáním Zákazníka v sídle Provozovatele nebo mailovou zprávou Zákazníka opatřenou zaručeným elektronickým podpisem. Smlouva se ruší ke dni, v němž byl doručen druhé smluvní straně projev vůle k odstoupení od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy doporučeným dopisem se za doručení považuje 15. den po odeslání, nebude-li doručeno dříve. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen Provozovateli vrátit veškerá zařízení, která mu souvislosti s touto Smlouvou byla poskytnuta a jsou ve vlastnictví Provozovatele, a to do 10-ti dnů od ukončení Smlouvy, a to v sídle Provozovatele.
- 8.3. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - porušení povinnosti úhrady ceny za služby a sjednaných smluvních pokut
 - nedodržování povinností dle článku 5. Smlouvy
- 8.4. Za hrubé porušení Smlouvy ze strany Provozovatele se považuje zejména porušení článku 7. Smlouvy.
- 8.5. Odstoupení od Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit provozovateli dlužnou částku ceny služeb a smluvních pokut. V případě, že Zákazník požádá o obnovení poskytování služeb a uhradí veškeré dlužné částky, je provozovatel oprávněn naúčtovat Zákazníkovi nezbytné náklady, spojené s tímto obnovením služeb.
- 8.6. Zákazník se zavazuje poskytnout při demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času, potřebného pro tuto součinnost.
- 8.7. V případě uzavření smlouvy s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo jiné prostory obvyklé k podnikání je Zákazník oprávněn od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno písemné znění smlouvy, odstoupit.

9. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Veškeré spory budou nejdříve řešeny dohodou. V případě, že Zákazník řádně a včas neprovede úhradu sjednané ceny za služby (resp. bude v prodlení s platbou o dva a více měsíců) ani po upozornění prostřednictvím e-mailové zprávy, je provozovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč. V případě nezaplacení úhrady sjednané ceny služby nebo smluvní pokuty je Provozovatel oprávněn přerušit poskytování sjednaných služeb a odstoupit od Smlouvy. Za další aktivaci služby bude účtován poplatek ve výši 1000,- Kč+DPH.
- 9.2. V případě odcizení, poškození, zničení či nevrácení hardware poskytnutého Provozovatelem instalovaného jím v bytě, či v prostorách firmy se Zákazník zavazuje k finanční úhradě ve prospěch Provozovatele ve výši pořizovací ceny hardware.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považuje překážka, jež nezávisle na vůli povinné smluvní strany jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 10.2. Jestliže vznikne situace zapříčiněná vyšší mocí, příslušná smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takové skutečnosti a její příčině. Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, bude smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy dle svých nejlepších schopností a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

11. SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Zákazník a Provozovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této Smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této Smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- 11.2. Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této Smlouvy, bude prováděno elektronickou poštou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany Zákazníka i Provozovatele činit pouze pověřené osoby, uvedené bodě 1.1. a 1.2. Smlouvy. Za písemné úkony (ve smyslu právních úkonů) ze strany Provozovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně faxem, elektronickou poštou i zprávou SMS. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému Provozovatele.
- 11.3. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Provozovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy na třetí osobu, a to i bez předchozího souhlasu Zákazníka.
- 11.4. Všechny závazky, ujednání, povinnosti a práva vyplývající z této Smlouvy se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato smlouvy zmiňuje o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany jako by šlo o ně samé.
- 11.5. Provozovatel a Zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění Smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřeni zmocněnci uvedení v bodě 1.1. a 1.2. Smlouvy nebo osobami nahradivšími je v jejich funkcích.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, prostřednictvím číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. K návrhům dodatků této Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně do 8 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Platnosti a účinnosti nabývá dodatek dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.2. Práva a povinnosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy v platném znění.
- 12.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisem montážního protokolu o instalaci hardware pro šíření digitální televize, resp. po faktickém připojení hardware, za pomoci něhož získá Zákazník přístup k poskytování služby digitální televize společností 4NET.TV services s.r.o., a to prostřednictvím Provozovatele.

- 12.4. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem Smlouvy včetně jejich příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy a s celým obsahem Smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 12.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Přílohy:
specifikace nabízených balíčků programů
zakázkový list

V Hradci Králové dne :

Zákazník:

Provozovatel:

STEN.cz s.r.o.
Polní 190/1
500 03 Hradec Králové
IČ: 275 03 992 DIČ: CZ27503992

Příloha č. 1 – Provozní řád sítě Internet

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení Zákazníka k síti Internetu.

Provozní řád vymezuje odpovědnost Provozovatele za konkrétní užívání sítě, uzavřením Smlouvy se Zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítě a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu Provozovatele.
- Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systému jejich účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s Provozovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude Zákazník včas informovat Provozovatele tak, aby mohla být sjednána náprava.
- Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- Bere na vědomí, že služby Provozovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity. Nesmí působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vztahů. Je přísně zakázáno využívat služby Provozovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.